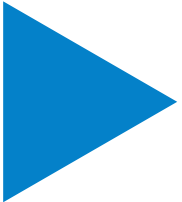




2022-2023
Rapport annuel

**Association
des Sourds de l'Estrie inc.**



***Montage infographique et contenu : Stéphan Jacques, directeur général
Diane Gagnon, adjointe administrative***

TABLE DES MATIÈRES

- 2 / MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 2 / MOT DU DIRECTEUR
- 3 / LES MEMBRES DU C.A. 2022-2023
- 3 / LES EMPLOYÉS
- 4 / CHANGEMENTS CHEZ L'ASE
- 5 / RAPPORT D'ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
2022-2023
- 5 / RÉALISATIONS ET REPRÉSENTATIONS
- 7 / DOSSIER COLLABORATION ET REPRÉSENTATION
- 10 / DOSSIER FINANCEMENT
- 11 / DOSSIER AFFILIATION ET ABONNEMENTS
- 12 / CONCLUSION
- 13 / STATISTIQUES MEMBRES 2022-2023
- 15 / SENSIBILISATION
- 16 / LOISIRS
- 17 / PHOTOS DES ACTIVITÉS
- 19 / PLAN D'ACTION 2023-2024

Mission et Valeurs

L'Association des Sourds de l'Estrie inc. est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'offrir un milieu de vie dynamique visant à accompagner, informer, soutenir, référer, représenter et rassembler les Sourds de l'Estrie.

L'association des Sourds de l'Estrie inc. (ASE) est un organisme sans but lucratif qui regroupe les personnes sourdes du territoire estrien pour des activités sociales, récréatives, culturelle et informatives.

Valeurs

- Briser l'isolement,
- Respect,
- Solidarité,
- Entraide,
- Inclusion,
- Écoute.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Aline Paillé,
Présidente

Bonjour tout le monde,

Déjà 1 an , notre association continue d'offrir des activités dont nous sommes heureux de votre participation.

Je remercie beaucoup Stéphan qui continue de travailler très fort et sans relâche à l'association, je remercie Sarah, qui fait un très bon travail concernant les activités malgré sa santé et je suis fière de l'engagement de Diane Gagnon qui s'est très bien adapté à notre association.

Au plaisir de vous voir aux activités!

Aline Paillé, présidente

MOT DU DIRECTEUR

Bonjour,

Après l'assemblée générale annuelle de 2022, je m'attendais à avoir une grosse année pour l'ASE et des employés.

Comme vous le savez, l'ASE a déménagé dans un nouveau local plus professionnel, plus propre et plus accueillant! L'ASE et le SIPSE avaient grandement besoin de se sentir mieux pour tout le monde. Le déménagement a demandé beaucoup de gestion, de décisions et du temps. Je remercie toutes les personnes qui sont venues nous aider et nous ranger des choses!

Il y a eu beaucoup de changements de personnel. L'ASE a embauché Mme Sarah Raïche-Rousseau comme poste de directrice adjointe. C'est un nouveau poste, Sarah fait plusieurs choses, soutien à la personne, référer des places, donne des cours LSQ (entente avec le SIPSE), préparations des activités et des comités. Il y a aussi une nouvelle adjointe administrative, Diane Gagnon, qui remplace Alain Ouellette.

Il y a eu plusieurs changements dans le système informatisé, les modes de paiements et de mode de communication comme les courriels. Un nouveau site web sera en ligne pour le mois de juin ou juillet prochain et notre page Facebook.

Il y aura à nouveau des tournages qui se feront en 2023.



Stéphan Jacques,
Directeur général

LES MEMBRES DU C.A. 2022-2023



Aline Paillé
Présidente



Vincent Leduc,
Vice-président



Nathalie Lachance,
Trésorière



Cathie Provost
Secrétaire

Marcel Lelièvre
Directeur des loisirs
(Démission)

Connaissez-vous les membres du conseil d'administration

Présidente

Aline Paillé

Retraitée

Vice-président

Vincent Leduc

Journalier chez Defi Polyteck

Secrétaire

Cathie Provost

Interprète scolaire et sociale

Trésorière

Nathalie Lachance

Adjointe administrative à
l'Université de Sherbrooke

Directeur des loisirs

Poste vacant

*Merci pour votre travail et l'appui donné à
l'équipe tout au long de l'année*

LES EMPLOYÉ.ES



Stéphan Jacques,
Directeur général
(depuis décembre 2015)



Sarah Raïche-Rousseau,
Directrice-adjointe
(depuis juin 2022)



Diane Gagnon
Adjointe-administrative
(depuis janvier 2023)

CHANGEMENTS CHEZ ASE

Déménagement

2022 a apporté un vent de changement chez ASE, en premier lieu un déménagement qui s'imposait suite à plusieurs dégâts d'eau. Le déménagement a eu lieu le 1er juillet, nous sommes maintenant situés au 300, rue Belvédère Nord, suite 202



Nouvel emploi

Vous pourrez encore rencontrer Claude Gingras dans les couloirs car il est maintenant à l'emploi du S.I.P.S.E, il occupe le poste de répartiteur.

Départ

Alain Ouellette qui a remis sa démission en novembre 2022 pour de nouveau défi. Merci Alain pour tout le bon travail fait depuis 2010. Nous te souhaitons bonne chance dans ton nouvel emploi.



Nouvelle adjointe administrative

Diane Gagnon s'est jointe à l'équipe d'ASE en janvier dernier. De la réception des appels aux suivis des courriels, de la comptabilité et autres tâches, elle sera généralement le premier contact avec l'association. Auparavant, au Centre des femmes Le Point d'ancrage, elle cumule plusieurs années comme adjointe administrative.

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Les 3 catégories de membres de l'Ase

L'ASE compte 3 catégories de membres: les membres actifs qui sont les Sourds gestuels, les Sourds-aveugles, les devenus sourds, les malentendants. Ensuite les membres de soutien, soit les entendants qui connaissent la langue des signes québécoise et les membres organismes qui appuient la mission et les objectifs de l'ASE.

Réunions du Conseil d'administration

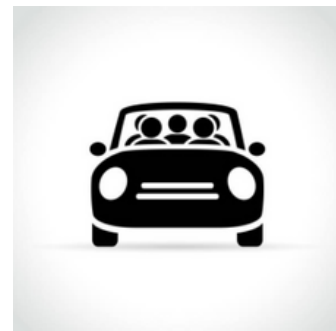
Au total, 9 réunions du conseil d'administration ont eu lieu durant l'année 2022-2023.

RÉALISATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Dossier soutien aux membres:

Service d'accompagnement

Lors d'activité de promotion ou de loisir, lorsqu'un membre n'a pas de moyen de transport et veut participer, il n'a qu'à faire sa demande au bureau et on organisera du covoiturage et ce, sans frais pour lui. Par contre, nous dédommageons la personne qui va le chercher et le reconduire après l'activité. Si la course est en ville, nous lui donnerons 7,00 \$, et si c'est à l'extérieur de la ville, nous lui donnerons 0,55 \$ du kilomètre. De cette façon, nous encourageons les personnes sans transport ou sans moyen à participer à toutes nos activités.



Service de soutien à la personne

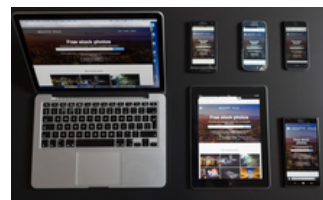
Les membres qui ont besoin de se faire expliquer, par exemple, une lettre venant des différents paliers gouvernementaux, une lettre ou un contrat d'assurance, faire des appels pour des arrangements de paiements, faire différentes démarches pour contester un avis de décision, démarche de demande d'aide, aide individuelle ou collective, etc. peuvent obtenir le service en prenant un rendez-vous avec le directeur. Il peut faire des déplacements chez la personne avec des raisons justifiables.

Aide à l'apprentissage de la LSQ

Les membres peuvent participer aux sorties de pratiques en LSQ avec les étudiants des cours de LSQ donnés par le SIPSE.

Soutien technique

De plus en plus les Sourds utilisent les nouvelles technologies (cellulaire, tablette, SRV, ...). Les gens qui ont de la difficulté à les utiliser peuvent prendre rendez-vous avec le directeur.



Centre de documentation

Notre centre de documentation s'enrichit d'année en année. Il est possible pour les membres d'emprunter livres ou DVD pour une période de trois semaines.



Liste des acquisitions en 2022-2023 (livres et revues)

- Abonnement à la revue Protégez-Vous
- Revue Sourdine
- Entendre de l'AQEPa et l'infolettre (en ligne)
- Voir-Dire
- Revue Lobe
- Audition Québec



Nous avons beaucoup moins d'abonnements papier, car nous avons beaucoup d'informations que nous recevons et nous transmettons par courriel, sur notre compte Facebook ou sur notre site web.

Journal Nouvellestrie

Notre journal qui contient 36 pages regorgeant d'informations pertinentes a paru 4 fois cette année, soit un journal par saison. Il contient des nouvelles de la région, du Québec et du monde au sujet de la surdité. Depuis quelques années, en vue d'économiser, nous faisons parvenir par courriel le journal et publicités aux membres qui le demandent.

On y retrouve des informations sur nos activités, des adresses internet intéressantes ainsi que des photos, des articles parus dans La Tribune ou autres quotidiens qui mettent en valeur les réalisations de nos membres ou de Sourds de d'autres provinces ou pays. Il y a aussi les informations sur les autres organismes en Estrie et d'autres organismes sur la surdité.

Nous essayons toujours d'innover, nous sommes toujours à la recherche d'informations pertinentes sur la surdité, l'informatique ou des biens de consommation pour tenir nos membres bien informés de l'actualité.

Si un membre a des idées ou suggestions pour améliorer le journal, nous sommes ouverts à vos propositions. Si vous êtes intéressés à faire du bénévolat pour la confection du journal, votre aide serait grandement appréciée!

On a fait un partenariat avec les 3 organismes du domaine de la surdité en Estrie, l'AQEPA, le SIPSE et l'ASE. Nous avons réuni les 3 organismes dans un même journal. Le but est d'avoir plus de visibilité. Chaque membre peut savoir ce que les autres services offrent en Estrie.



DOSSIER COLLABORATION ET REPRÉSENTATION

Représentation au SIPSE

Nous tenons à remercier le SIPSE de défrayer nos frais d'interprétation pour toutes les activités de loisirs de l'ASE.

Stéphan Jacques, est membre de leur C.A. comme représentant des organismes participants. Notre directeur est devenu président depuis 2018 et il est aussi membre du comité qui a travaillé à refaire divers dossiers: comme le comité des ressources humaines et le comité de sensibilisation.



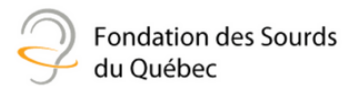
Collaboration avec l'AHE

Action Handicap Estrie est un regroupement d'organismes représentant différents handicaps, ils font beaucoup de représentations au niveau politique.



Collaboration avec le FSQ

Nous avons seulement référé 2 personnes pour des demandes d'aide.



Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs

Stéphan Jacques, directeur, est membre de leur C.A. comme représentant de l'ASE. L'ASE collabore toujours avec l'AQEPA pour le pour différents dossiers. Ils travaillent ensemble à innover et à réaliser de nouvelles activités. Malgré la pandémie, il y en a eu en 2021-2022.



Centraide Estrie

Nous répondons toujours lorsqu'ils nous demandent notre aide pour leur campagne de levée de fonds, soit par des témoignages de nos membres dans leur dépliant d'information ou par notre participation à des activités de témoignages. Nous leur avons fait un don de 200 \$.



CDC de Sherbrooke

Nous sommes membres de la CDC et nous profitons de leurs services.



ReQIS

C'est à cet endroit qu'on peut être informés de tout ce qui se passe à l'échelle provinciale et même nationale dans le monde de la surdité, en plus de participer aux décisions.



Orientation Travail

Nous avons une très bonne collaboration avec les agents d'Orientation Travail au sujet des emplois à l'ASE, ils font preuve de compréhension de la problématique qu'est la surdité et de nos besoins.

Ville de Sherbrooke

La Ville continue de nous prêter gratuitement des locaux pour nos principales activités de promotion et de loisirs, notre assurance affaires nous coûte beaucoup moins cher avec plus de protection depuis que nous faisons affaires avec l'assureur de la Ville.



Voir-Dire

Nous avons collaboré avec la revue Voir-Dire qui est une revue traitant de sujets touchant la surdité et nous avons fait paraître une publicité pour notre organisme.



Emploi Québec

Emploi-Québec paie une partie du salaire d'Alain Ouellette via le programme C.I.T. (contrat d'intégration au travail) qui est subventionné à 35 %. Le salaire de Stéphan Jacques est aussi subventionné par un C.I.T. à 45 %. Le salaire de Claude Gingras est aussi subventionné à 37 % et Sarah Raiche-Rousseau à 25 %.



Centre de réadaptation de l'Estrie

Nous collaborons avec eux lorsqu'ils font l'installation d'appareil téléphonique pour Sourds chez des Sourds par l'essai d'appel pour vérifier si tout fonctionne bien. Nous collaborons régulièrement avec eux pour trouver par exemple des bénévoles qui désirent donner un peu de leur temps pour accompagner des personnes âgées sourdes qui s'ennuient, ainsi que du soutien à des familles immigrantes au besoin.



Sûreté du Québec

Nous continuons de collaborer avec la Sûreté du Québec, en Estrie, pour suggérer une brochure de communication entre les Sourds et les policiers. Le SIPSE et l'AQÉPA Estrie font aussi partie du projet.



Centre d'Actions Bénévoles de Sherbrooke

Échange de dépliant ...



DOSSIER FINANCEMENT

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie (CIUSSS de l'Estrie)

Le CIUSSS de l'Estrie est notre plus gros bailleur de fonds (soit 59 % de nos revenus cette année). Un ajout de financement récurrent de **17 356,00 \$** nous a été accordé cette année en plus du **2.9 %** pour l'augmentation du coût de la vie.



Gouvernement du Canada

Il n'y a pas eu d'embauche d'étudiant pour l'été 2022.



Gouvernement
du Canada

Centraide

Cette année était la troisième de l'entente triennale. Notre subvention pour 2022-2023 a été de 13 337 \$



Gouvernement du Québec

Emploi Québec (contrat d'intégration au travail pour Stéphan, Alain, Claude et Sarah) nous a fourni 23 % de nos revenus.



Revenus de loisirs

La subvention de la Ville de Sherbrooke de 2 639 \$ a fourni 2 % de nos revenus totaux. Les revenus d'activités de loisirs, les cotisations des membres et des revenus de cantine ont rapporté 1 %.



Revenus divers

Dans revenus divers, environ 2 % de nos revenus, on retrouve la vente de matériel promotionnel (dictionnaires RESO, porte-clés, contribution ménage (SIPSE), revenus de partage des frais d'internet et photocopies.

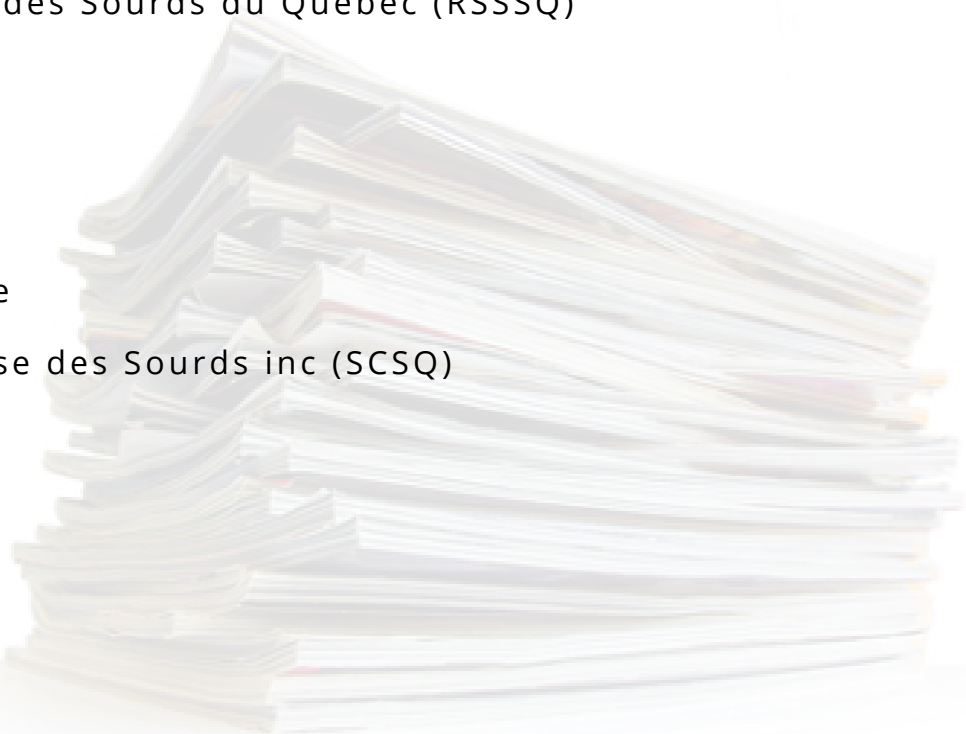
Dons

Les dons reçus représentent 1 % de nos revenus de différents donateurs privés.



DOSSIER AFFILIATION ET ABONNEMENTS

- Action Handicap Estrie
- Association des enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)
- Association des Personnes Vivant avec une Surdité de Laval inc (APVSL)
- Association des Sourds du Canada
- Audition Québec
- CDC de Sherbrooke
- Centre d'Action Bénévole de Sherbrooke (CABS)
- Centre de communication adapté (CCA)
- Conseil Sport Loisir de l'Estrie (CSLE)
- Office 365
- Revue Sourdine
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC)
- Réseau québécois pour l'inclusion sociale. (ReQIS)
- Réseau de la santé sexuelle des Sourds du Québec (RSSSQ)
- Revue Protégez-vous
- Revue Lobe
- Revue Voir-Dire
- Société canadienne de l'Ouïe
- Société Culturelle Québécoise des Sourds inc (SCSQ)



CONCLUSION

La dernière année a apporté beaucoup de changements et nouveauté chez l'ASE. Entre autres, deux nouvelles lois gouvernementales concernant les entreprises doivent être mises en place. Les organismes communautaires sont assujettis à ces lois, donc voici un résumé de ces lois dont l'ASE doit se conformer dès maintenant.

Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (loi 25)

Cette réforme vise à moderniser les règles protégeant les renseignements personnels afin, notamment, qu'elles soient mieux adaptées aux nouveaux défis posés par l'environnement numérique et technologique actuel.

Donc, afin de protéger les renseignements personnels, nous avons dû prendre action et faire l'achat de classeurs avec barrures afin que vos informations personnelles soient sous clé, établir une politique interne, etc. L'Association a jusqu'en 2024 pour terminer de s'ajuster aux demandes gouvernementales.

Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail (loi 59)

La Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail (LMRSST) instaure de nouvelles façons de faire, de nouvelles dispositions législatives et de nouvelles responsabilités en SST pour tous les secteurs d'activités du Québec.

La Loi a pour principal objet de moderniser le régime de santé et de sécurité du travail, notamment en matière de prévention et de réparation des lésions professionnelles. La date butoir est pour septembre 2023.

À l'ASE, de par la nature variée et le nombre important de nos activités, nous offrons à nos membres sourds un milieu de vie et de soutien qu'ils ne peuvent trouver dans aucun autre organisme de la région.

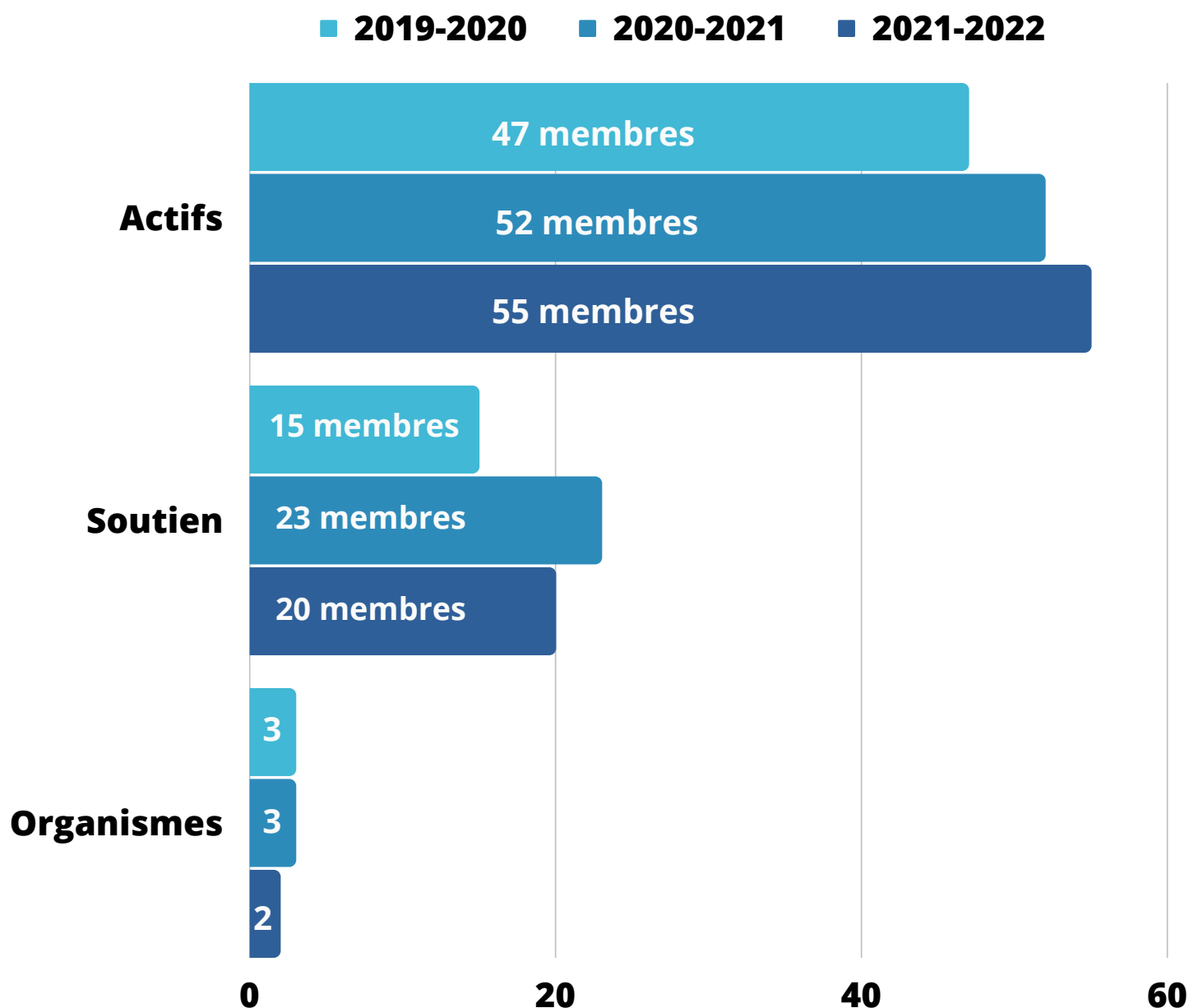
Il est évident que nous répondons à des besoins qui ne sont comblés par nul autre organisme en région. Bien évidemment, le principal problème de notre clientèle est celui de la communication. Donc, il est très difficile pour eux d'obtenir des services et de plus, ceux-ci ne sont pas dans leur langue maternelle, soit la langue des signes québécoise. Tandis qu'à l'ASE, ils sont servis immédiatement, dans leur langue. Autrement, la personne doit prendre rendez-vous, réserver 48 heures à l'avance dans un autre organisme pour avoir des services et se doit d'être accompagnée d'une interprète gestuelle et pas toujours assurée d'avoir bien compris, car souvent elle n'ose pas questionner ou faire répéter pour ne pas avoir l'air moins intelligente, car elle n'a pas compris.

Il en est de même pour les proches des Sourds, souvent ils ne sont pas aussi habilités en langue des signes qu'à l'ASE et ça finit toujours par créer des malentendus, des incompréhensions et des frustrations, ce qui devient lourd pour eux.

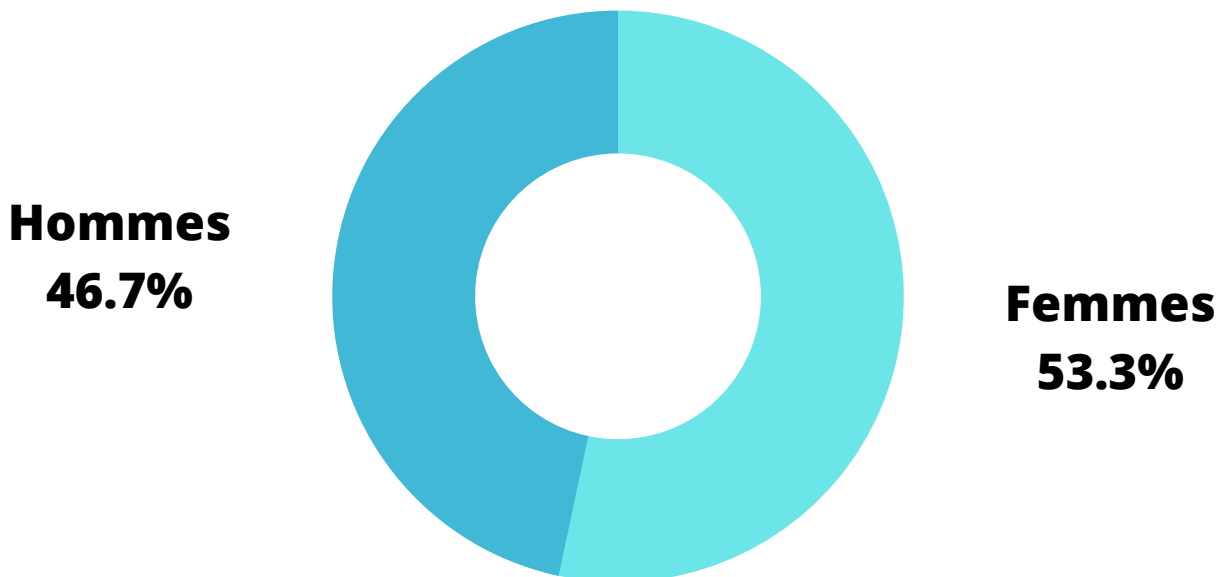
LES STATISTIQUES MEMBRES

2022-2023

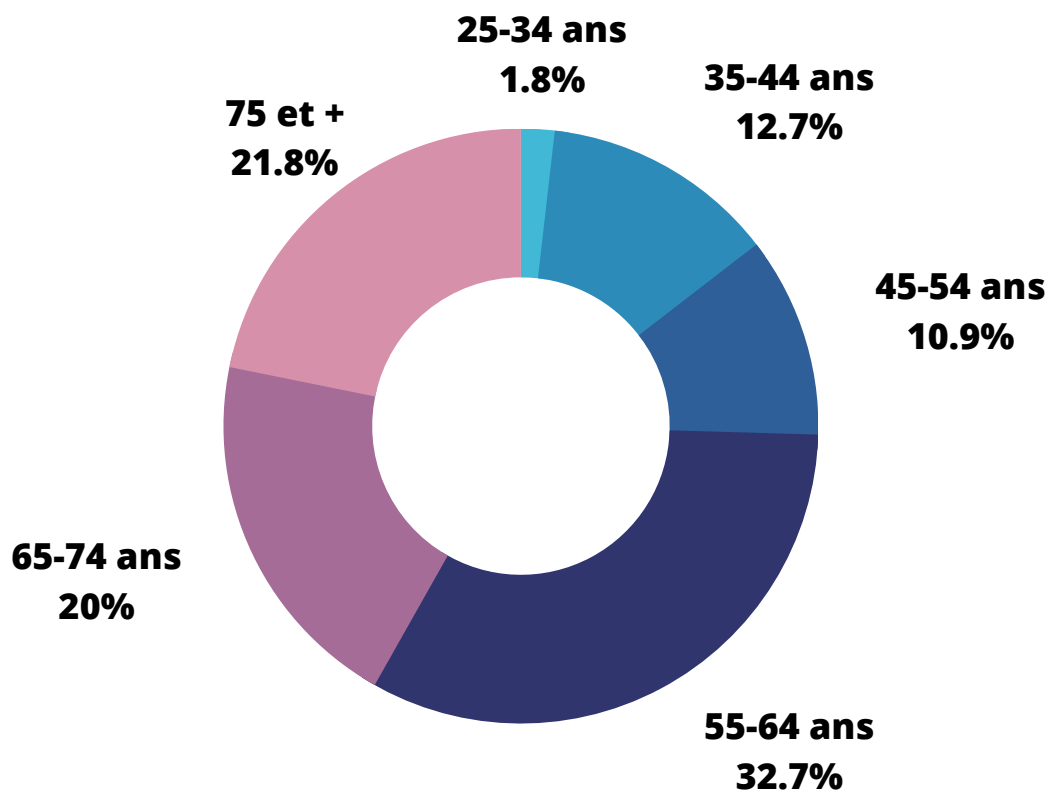
ÉVOLUTION DES MEMBRES DE 2019 À 2022



PROFIL DES MEMBRES 2022-2023



ÂGE DES MEMBRE 2021-2022



L'équipe de travail ainsi que des bénévoles ont effectué des présentations et conférences auprès des instances suivantes, afin de sensibiliser les entendants avec les réalités que les sourds rencontrent chaque jour.

- Kiosques : Traditions du Monde
- Rencontre CRIFA à Coaticook
- Centre 24 juin
- Tournage de vidéos pour les médias sociaux

Sujets discutés:

- Définitions de différences de surdités;
- La langue des signes tactiles;
- Niveau de surdité;
- La langue des signes Québécoise (LSQ);
- Modes et moyens de communications;
- Le service relais vidéo (SRV);
- Contrôle de l'environnement;
- Stratégies de communication;
- Éducation;
- Culture sourde;
- Valeurs, règles et comportements;
- Le sourd au travail.

LISTE D'ACTIVITÉS 2022-2023

Les dates	Activités	Nombre de participants
2 avril 2022	Quilles	24
30 avril 2022	Poche baseball	51
21 mai 2022	Miniputt dans le noir	18
28 août 2022	Épluchette	26
21 septembre 2022	Vélorail de Beaulac-Garthby (Annulé)	0
29 octobre 2022	Manoir Mystère	38
19 novembre 2022	Billard (Annulé)	0
3 décembre 2022	Party Noel	45
25 février 2023	Concours de jeux	22
25 mars 2023	Cabane à sucre (Problème de communication et changement d'heure)	17

PHOTOS DES ACTIVITÉS 2022-2023



PHOTOS DES ACTIVITÉS 2022-2023



PLAN D'ACTION 2023-2024

Alors que les années précédentes ont été marquées par la gestion de la pandémie, l'année 2022 a été marquée pour un déménagement, départ et arrivée de ressources humaines, gestion de nouvelle loi gouvernementale, nous prévoyons que l'année 2023-2024 en soit une de consolidation. Ceci nous permettra de renforcer les activités, partenariats, projets et structures en place. Nous vous présentons ci-dessous nos 6 grandes orientations avant de détailler le plan d'action dans les pages subséquentes.

Orientation 1:

Poursuivre et renouveler les offres d'aide et d'activités.

Orientation 2:

Informier, sensibiliser et agir sur les enjeux qui concernent les conditions de vie des sourds.

Orientation 3:

Faire connaître la mission et les services de l'association.

Orientation 4:

Compléter différents projets permettant de mieux desservir la communauté des sourds/malentendants.

Orientation 5:

Assurer une saine gouvernance de l'association.

Orientation 6:

Assurer le respect de nouvelles normes

PLAN D'ACTION 2023-2024

Orientation 1 : Poursuivre et renouveler les offres d'aide et d'activités.

Objectif : Apporter une aide			
Actions	Échéancier	Responsable	Résultats attendus
Soutien à la personne	En continu	Directeur	Rencontrer les sourds en isolement, accueillir, écouter, soutenir, référencier et aide dans divers sujets.
Élaboration de deux programmations d'activités.	<ul style="list-style-type: none">• Printemps - Été• Hiver - Automne	Directeur, Directeur des loisirs, Chargée de projets	Programmes créés et distribués
Journal NouvellEstrie	Quatre fois par année	Ensemble de l'équipe de travail	Outil d'information et de sensibilisation pour tous les membres.
Accompagnement	En continu	Directeur	Accompagner les personnes âgées sourdes ou avec des difficultés physiques afin de leur permettre de participer aux activités.

Orientation 2 : Informer, sensibiliser et agir sur les enjeux qui concernent les conditions de vie des sourds.

Objectif : Promouvoir et défendre les droits des sourds et l'amélioration de leurs conditions socio-économique			
Actions	Échéancier	Responsable	Résultats attendus
Rencontres thématiques	En continu	Directeur - Chargée de projets	Aider les Sourds à mieux connaître et comprendre différents sujets d'actualité.

<p>Rencontre de sensibilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans les écoles (DEP et adultes) • Kiosques • Autres endroits publics 	En continu et sur demande	Directeur, chargée de projets	En compagnie de Sourds, expliquer aux entendants les équipements adaptés pour les Sourds, les services et parler du quotidien des Sourds.
---	---------------------------	-------------------------------	---

Orientation 3 : Faire connaître la mission et les services de l'association.

Objectif : Promouvoir les activités et services en LSQ par les moyens actuels			
Actions	Échéancier	Responsable	Résultats attendus
Mise à jour régulière de la page Facebook et du site internet	En continu	Directeur, adjointe administrative	Communauté informée des services de l'association
Envois postaux et par courriel des programmations aux membres	En continu	Adjointe administrative	Membres informés des activités à venir
Participation à des foires et salons se tenant sur les territoires desservis	En continu	Directeur, chargée de projets et équipe du CA	Visibilité de l'association accrue
Publications dans des médias locaux	En continu	Directeur, chargée de projets	Visibilité de l'association accrue
Objectif : Accroître la visibilité des activités et services par de nouveaux moyens			
Maintenir et établir de nouveaux partenariats locaux	En continu	Directeur	Visibilité de l'association accrue et augmentation de l'adhésion

PLAN D'ACTION 2023-2024

Conception de matériel publicitaire :		Directeur, Adjointe-administrative	Visibilité de l'association accrue
Conception d'un nouveau site internet	Décembre 2023	Directeur, Adjointe-administrative	Visibilité de l'association accrue

Orientation 4 : Compléter différents projets permettant de mieux desservir la communauté des sourds/malentendants.

Objectif : Organisation des nouveaux locaux de Sherbrooke			
Actions	Échéancier	Responsable	Résultats attendus
Compléter l'aménagement des locaux	En continu	Directeur et Adjointe-administrative	Locaux accessibles et sécuritaire pour tous.
Objectif : Nouveau point de service à Granby			
Ouverture d'un point de service à Granby 2 jours/semaine	Hiver 2024	CA, Directeur et l'équipe de travail	Offrir de l'aide et du support pour la communauté sourde de Granby et environ

PLAN D'ACTION 2023-2024

Orientation 5 : Assurer une saine gouvernance de l'association.

Objectif : Maintien d'un climat de travail bénéfique pour l'équipe de travail de l'association			
Actions	Échéancier	Responsable	Résultats attendus
Tenue mensuelle de réunions d'équipe	En continu	Ensemble de l'équipe de travail	Bonne communication, Bonne ambiance de travail.
Offre de ressourcement, de formation et de perfectionnement selon les besoins	En continu	Directeur, adjointe-administrative	Perfectionnement à jour.
Ergonomie pour les postes de travail	En continu	Adjointe-administrative	Éviter les blessures de tous genres.
Avantages sociaux : <ul style="list-style-type: none"> Assurances collectives Conciliation famille-travail-études 	Été 2023 Été 2023	Directeur, CA	Offrir de bonnes conditions de travail, et la possibilité télétravail au besoin
Objectif : Soutenir la vie associative au sein de l'organisme			
Maintien des assemblées générales annuelles (et extraordinaires au besoin)	En continu	CA et directeur,	Tenue de l'assemblée
Rencontres mensuelles du conseil d'administration	En continu	Directeur	Rencontres mensuelles effectuées
Mise sur pied de comités de travail selon les dossiers	En continu	CA et directeur	Comité mis en place au besoin
Comité échelle salariale	Été 2023	Comité CA	

PLAN D'ACTION 2023-2024

Orientation : 6 Assurer le respect de nouvelles normes

Objectif : Mettre en place différentes normes Gouvernemental			
Actions	Échéancier	Responsable	Résultats attendus
Loi sur la protection des renseignements personnels (Loi 25)		Directeur et Adjointe-administrative	
1. Désigner une personne responsable de la protection des renseignements personnels et publier ses coordonnées sur le site de l'association.	Septembre 2022	Présidente CA, Directeur	Respect des normes et lois
2. Établir une politique et des pratiques de gestion des renseignements personnels et les publier sur le site de l'association.	Septembre 2023	Adjointe-administrative, Directeur et CA	
3. Respecter les nouvelles règles pour le consentement à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels.		Ensemble de l'équipe	
4. Détruire les renseignements quand la finalité est accomplie ou les anonymiser.		Directeur, Adjointe-administrative	

PLAN D'ACTION 2023-2024

<p>5. Respecter les nouvelles règles d'utilisation des renseignements personnels.</p> <p>6. Répondre aux demandes de portabilité* des RP.</p> <p>* Portabilité: communiquer un RP informatisé accessible à la personne concernée</p>	Septembre 2024	Ensemble de l'équipe	
LMRSSST (Modernisation du régime de SST - Santé et sécurité du travail)	6 avril 2023	Directeur et Adjointe-administrative	Respect des normes et lois
1. Désigner une personne responsable de la sécurité.		Adjointe-administrative	
2. Établir une politique d'harcèlement et la publiée sur le site de l'association.		Directeur, CA et Adjointe-administrative,	



*Ensemble pour se
faire entendre !*

Merci
à nos employé.es, nos bénévoles,
nos membres et nos partenaires

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke
Québec 



Centraide
Estrie
Nous tous, ici

Sherbrooke
Plus que jamais!

 **AQEPA** Association du Québec
pour enfants
avec problèmes auditifs
ESTRIE

 **SiPSE**
Interprétation - Estrie